



**SISTEMAS
INTEGRALES
CUALIFICADOS**
RELACIÓN DE SERVICIOS

SIC
SISTEMAS

- 01. — ¿Por qué elegirnos?**
- 02. — Nuestros servicios**
- 03. — Consultoría de sistemas**
- 04. — Gestión de infraestructura**
- 05. — Solución integral de acceso obras**
- 06. — Mantenimiento de sistemas**
- 07. — Servicios de teletrabajo**
- 08. — Atención al cliente y soporte**
- 09. — Gestión de aplicaciones**

PROFESIONALIDAD

Cooperación



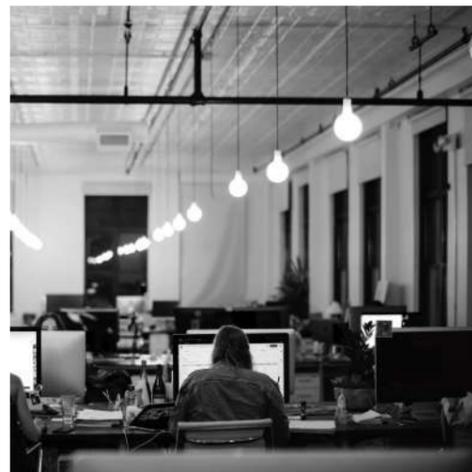
COMPROMISO

Eficiencia



Gestión

CALIDAD



2008
Since



EXPERIENCIA

Soluciones

Somos una empresa española, fundada en 2008 con amplia experiencia en el sector. Pensamos en nuestros clientes ofreciéndoles el mejor servicio, brindando respuestas efectivas en el menor tiempo posible.

Nuestra eficiencia, compromiso, capacidad, disponibilidad, fiabilidad y seguridad es su tranquilidad.

01. Sic Sistemas

SIC

¿Por qué elegirnos?

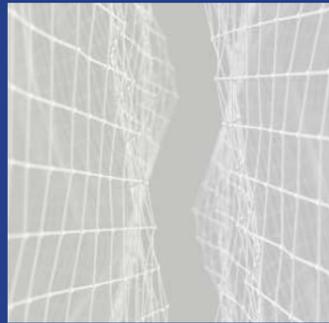
Experiencia en implantación de soluciones, formado por un equipo de profesionales y una relación privilegiada con nuestros partners tecnológicos.

Experta gestión de los proveedores, con una atención constante a la calidad del producto o servicio, Certificación Gestión de Calidad ISO 9001:2015 y Certificación Quality Manager System IQNet

Promovemos la cooperación con nuestros clientes a través de la innovación en procesos, medios y tecnologías. Con incorporaciones de nuevos talentos con ideas renovadas e innovadoras.

Consultoría Sistemas

Identificamos sus puntos de mejora y planificamos su infraestructura.



Mantenimiento

Preventivo y Correctivo con el objetivo de la continuidad del negocio.



Atención personalizada, nos encargamos de vuestros problemas técnicos de forma eficiente y eficaz. Con soporte 24X7

Atención Cliente y Soporte



Soporte y Mantenimiento de las aplicaciones



Gestión Aplicaciones

Gestión Infraestructuras

Garantizamos su infraestructura asegurando la calidad de sus servicios y sus sistemas.



Securización Acceso

Identificación del personal de obra y visitas para un control y mejora de estándares de seguridad



Teletrabajo

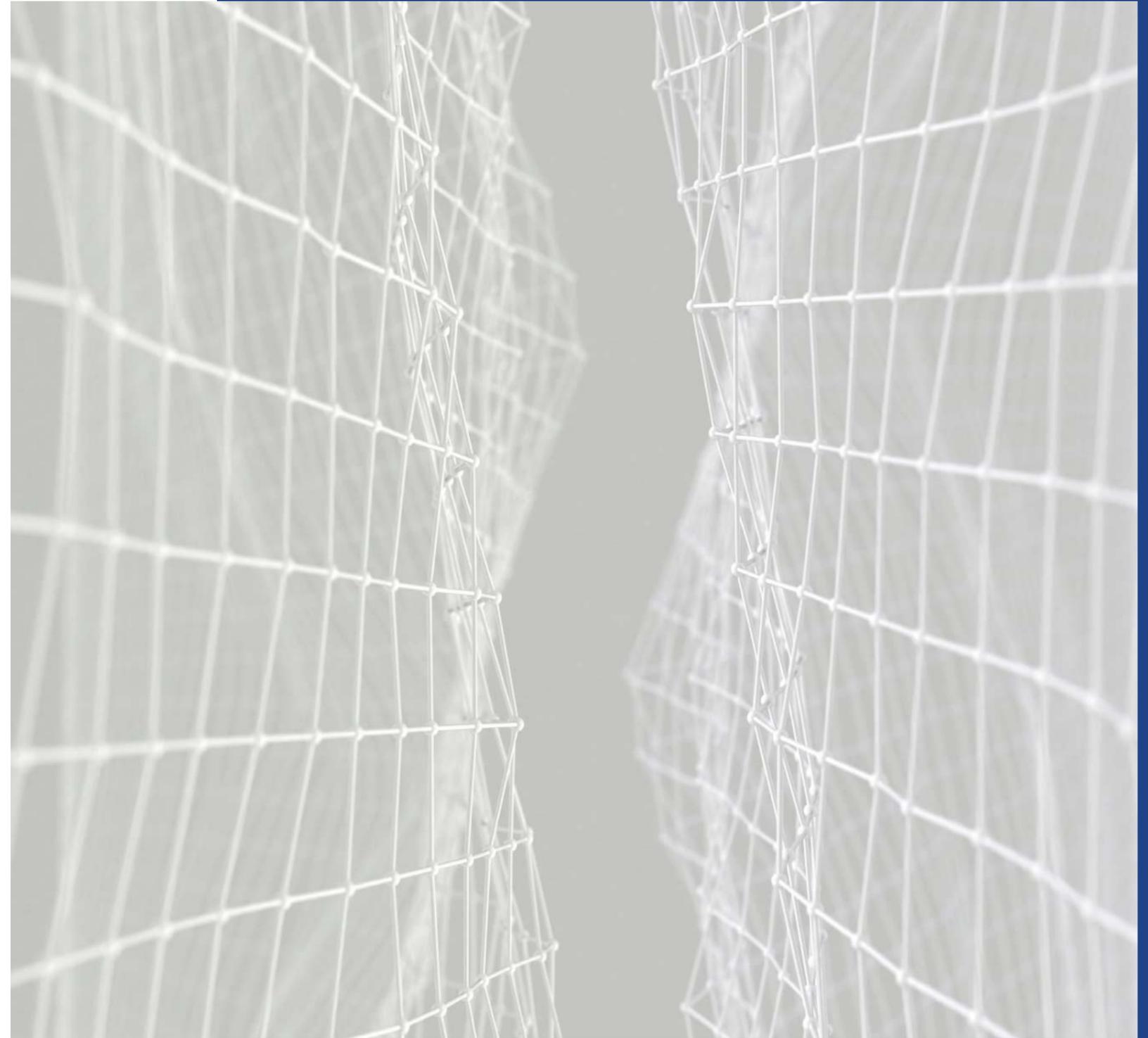
Ofrecemos la tecnología necesaria para desarrollar tu trabajo con las máximas garantías sin salir de casa.

SEGURIDAD

Consultoría de sistemas

- Identificamos sus puntos de mejora, planificamos su crecimiento.
- Auditoría de IT: Analizamos su infraestructura tecnológica permitiendo eliminar gastos innecesarios.
- Estudiamos y diagnosticamos los problemas de diseño, configuración, funcionamiento, obsolescencia, escalabilidad y seguridad informática, automatizando los procesos para que sean más ágiles.
- Plan de continuidad de negocio: Desarrollamos procedimientos internos basados en metodología ITIL para el departamento IT orientados a asegurar la continuidad del negocio en caso de contingencias internas o externas.
- Diagnóstico de Seguridad: Orientados a definir los elementos y actuaciones necesarias para hacer frente a los ataques informáticos internos y externos a la organización.
- Consultoría de negocio, Reorganización y optimización de procesos, etc.
- Ciberseguridad: Ofreciendo seguridad en la infraestructura de red, en las aplicaciones y en la información.
- Protección de Datos: Solución de Copias de Seguridad, Gestión de Contraseña, Control de acceso a Datos, protección contra intrusiones.

+ SINCE 2008





HERRAMIENTAS

Gestión de infraestructuras

INFRAESTRUCTURA IT

Instalación de infraestructuras IT adaptándolas a las necesidades del cliente: servidores, redes, telefonía, etc

WINDOWS Y LINUX

Gestión de servidores con plataforma Windows y Linux.

VIRTUALIZADOS

Entornos virtualizados

ALMACENAMIENTO

Sistemas de almacenamiento: SAN, NAS, iSCSI

BACKUP

Soluciones de backup y centro de respaldo.

HOSTING/HOUSING

Administración de infraestructuras en modo hosting, housing

WIFI

Gestión de las comunicaciones de voz y datos, Wifi de invitados, portal cautivo.

TECNOLOGÍA

Solución integral de acceso obra

Se implementará una solución de acceso que mejorará el sistema de seguridad en la obra civil y construcción.

— Registro de usuarios: Se podrán actualizar los documentos requeridos y verificar que el personal de obra tenga su documentación en regla.

— Control de entradas y salidas: Se informará sobre las horas de entrada y salida del personal a la obra, permitiendo obtener información en tiempo real sobre el aforo en la obra.

— Sincronización a dispositivos: Habrá un listado de personal sincronizado en tiempo real con las controladoras de acceso C2-260, las cuales activarán las barreras físicas de acceso, como los tornos de entrada.

— Identificación de usuarios: Todos los miembros del personal autorizados contarán con un medio de identificación, como una tarjeta RFID o un código QR.

Mantenimiento de sistemas

MANTENIMIENTO

Preventivo.

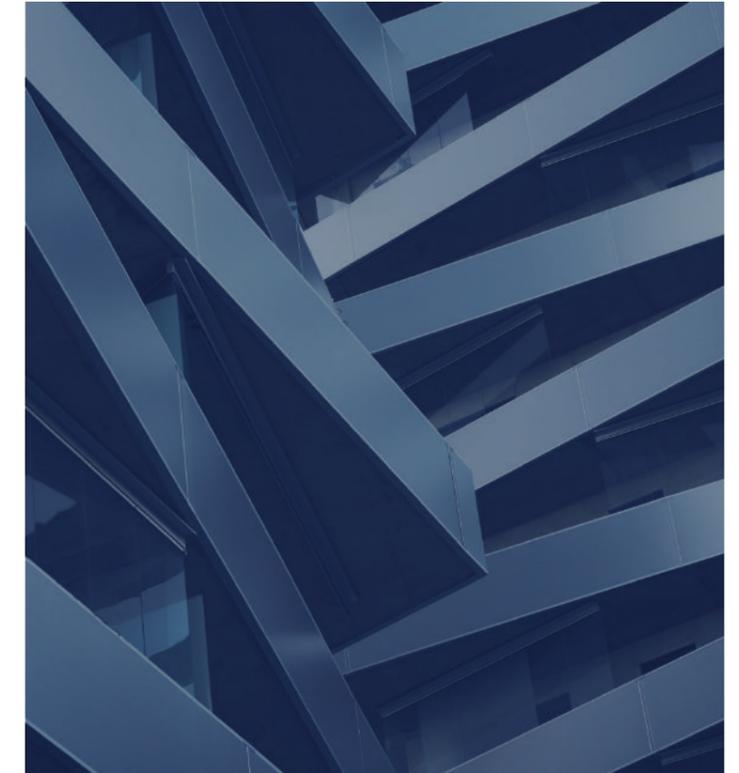
Adelantándonos a posibles errores.

Correctivo.

Subsanando cualquier error encontrado.

Evolutivo.

Adaptamos su solución a cualquier cambio o mejora.



Contar con un Mantenimiento de Sistemas adecuado es vital para la salud de su infraestructura informática.

- Mantenimientos presenciales, telefónicos, virtuales...
- Tiempos de respuesta minimizados al máximo.
- Distintos paquetes de mantenimiento y opciones en bolsa de horas.
- Mantenimiento ajustado a sus necesidades y posibilidades.
- Nos ocupamos de todos los asuntos informáticos de tu empresa para que te dediques a tu negocio.

CONTIGO

Servicios de teletrabajos

TECNOLOGÍA

Ofrecemos la tecnología necesaria para facilitar a sus usuarios trabajar desde cualquier ubicación

RED VNP

Red VPN para acceder a los servidores en un entorno Seguro con dispositivos Firewall para la protección de Ciberataques.

ASISTENCIA TELEFÓNICA

por videollamada, conexión remota al equipo del usuario.

COPIAS SEGURIDAD

de la información alojada en el servidor.

SOFTWARE DE TRABAJO CORPORATIVO

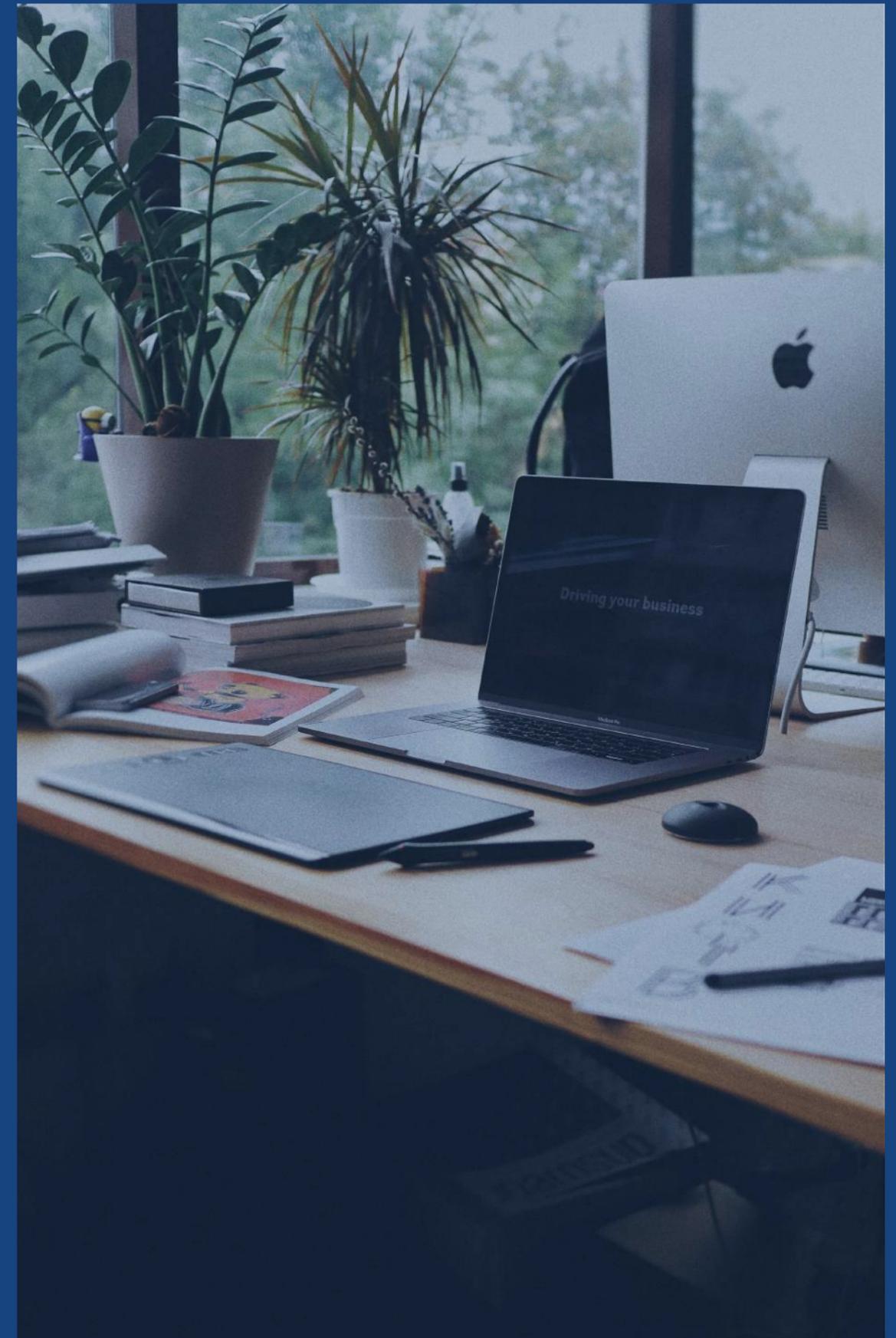
con chats, video reuniones, presentaciones, colaboración en proyectos..

SOFTWARE MEDICIÓN PRODUCTIVIDAD

Software de medición de productividad en teletrabajo.

TU OFICINA

Todos los Servicios y herramientas de tu oficina sin salir de tu casa.





PERSONALIZACIÓN

Atención al cliente y soporte

El cliente es nuestra prioridad, por eso nuestra atención es personalizada

- Damos soporte informático para empresas de cualquier tamaño.
- Ofrecemos asistencia telefónica mediante acceso remoto y de forma presencial.
- Nos adaptamos a sus necesidades mediante contratos de diferentes volúmenes de horas.
- **Soporte remoto:** Nuestros técnicos toman el control del equipo afectado previa autorización. Toda la operación puede ser supervisada por el usuario. Las comunicaciones se realizan a través de redes privadas o internet de forma segura.
- Información de actividad

Todas las intervenciones e incidencias quedan registradas en nuestro sistema CRM para un seguimiento de la actividad con el cliente.

+ SINCE 2008

HERRAMIENTAS

Gestión de aplicaciones

- Desarrollo, instalación y mantenimiento de aplicaciones.
Consultoría, instalación y mantenimiento de ERP
- Sistemas para la mejora y optimización de la gestión comercial CRM
- Herramientas para la gestión de RRHH
- **Aplicaciones:** control presupuestario, tesorería, etc.
- Cuadros de Mando y Business Intelligence.
- Soluciones de gestión hotelera: PMS, booking, TPVs, etc.
- Desarrollo de soluciones a medida.
- Soluciones Open Source: Alfresco, Joomla, Drupal, MySQL, PHP, Apache, etc.
- Desarrollos web

SIC

Trabajamos con las mejores marcas



SIC

Nuestros clientes

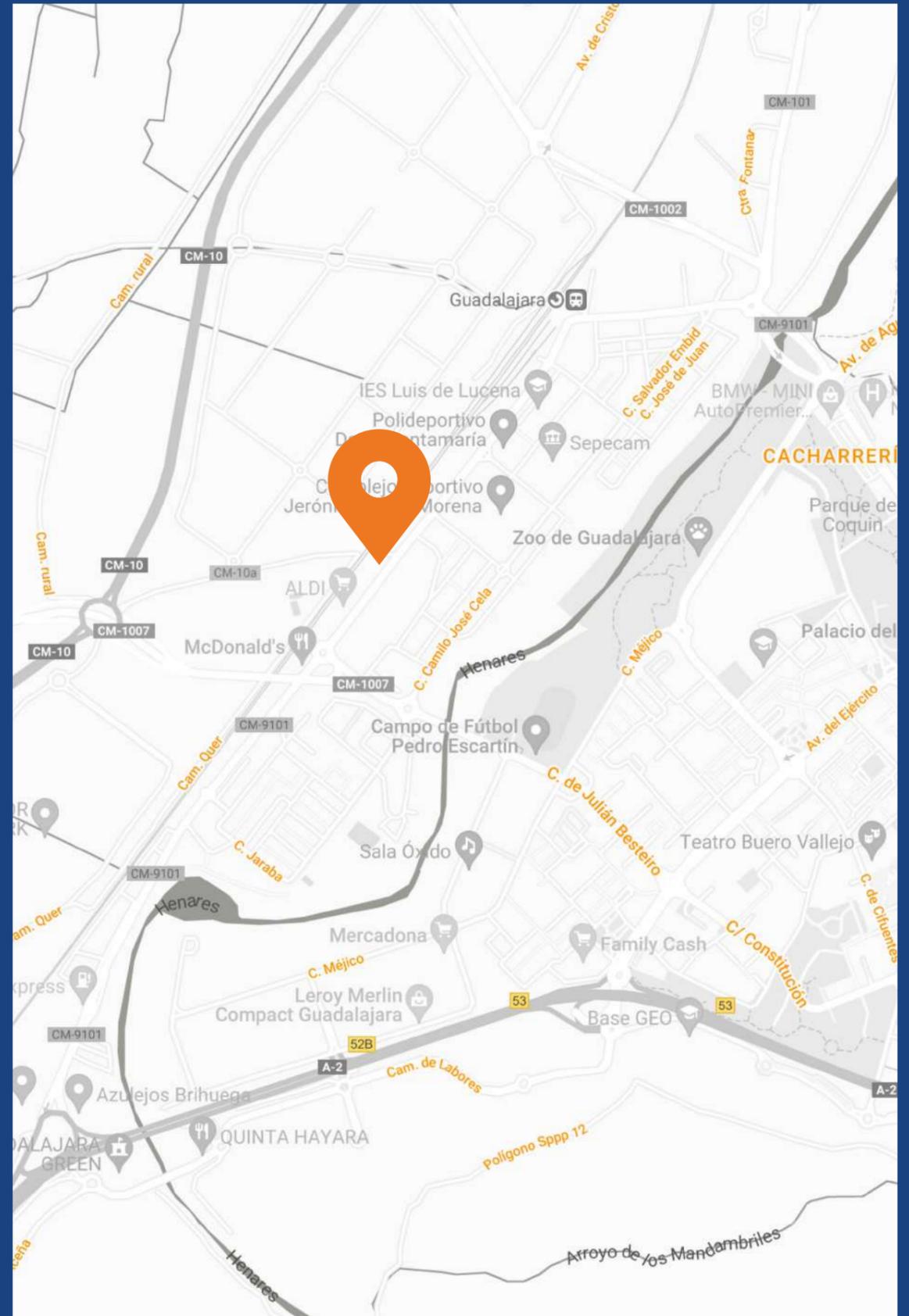
10. Sic Sistemas



nuevaalcarria.com

BLANCA ZURITA
IMAGEN Y COMUNICACIÓN

Atención personalizada y apoyo en búsqueda de soluciones



CALLE FRANCISCO ARITIO
76, 1° IZQUIERDA
19004, GUADALAJARA
INFO@SICSISTEMAS.COM
949 21 21 64

